



5.02 요금 연체로 인한 서비스 중단(SB 998)

미납 청구서에 대한 서비스 종료 절차는 다음과 같습니다.

5.02.1 연체

미납 수도 요금은 청구일로부터 삼십(30)일 후부터 연체 처리됩니다.

5.02.2 연체 통지

청구 날짜 35일(5일 연체)까지 고객 계좌에 대한 미납 요금이 입금되지 않으면 지급될 때까지 월 단위로 미납 잔액에서 10%의 벌금과 1%의 이자가 부과됩니다. 연체 통지서는 서비스 주소와 기록의 소유자에게 우편으로 보내집니다.

5.02.3 임박한 단절 알림

연체 60일 후에 고객 계좌에 대한 미납 요금이 입금되지 않은 경우:

- (1) 연체 및 임박한 종료에 대한 서면 통지는 서비스 주소와 기록 소유자에게 우편으로 보내집니다. 서면 통지는 서비스 종료 날짜를 명시해야 하며, 이는 서면 통지가 발송된 날로부터 칠(7)일 이상이 되어야 합니다. 이 통지서에는 항소, 연장, 대체 지불 계획 및 중요한 준수 날짜에 대한 정보가 포함됩니다. 우편물이 배달 불가로 반송되는 경우, 통지서는 개인적으로 거주지로 전달되어야 합니다.
- (2) 미납 잔액에는 \$10의 추가 벌금이 부과됩니다.
- (3) 항소가 진행되는 동안 수도 서비스는 중단되지 않습니다.
- (4) 특정 조건이 충족되는 경우 특정 고객에 대한 수도 서비스가 중단되지 않습니다. 아래 5.02.4를 참조하십시오.

5.02.4 대체 지불 계획

연체 후 5일(청구일 후 35일)을 초과한 고객에게는 대체 지불 계획에 대한 옵션이 제공되므로 미납으로 인한 서비스 중단을 피할 수 있습니다. 이러한 계획에는 지불 연기, 상각 계약 또는 대체 지불 일정이 포함될 수 있습니다. 또한 특정 공공 지원, 의료 제공자 인증서 및 소득 수준을 입증하는 고객은 연기 또는 대체 지불 계획을 받을 자격이 있으며 연기 또는 대체 지불 계획을 시작하고 해당 계획을 준수하는 경우 수도 연결이 끊어지지 않습니다. 고객은 (209) 532-5536번으로 담당 사무소에 전화하여 지불 옵션에 대해 문의할 수 있습니다.

고객이 담당 사무소와 대체 지불 계획을 체결하고 해당 고객이 지불 계획, 상각 계약 또는 대체 지불 일정에 대해 60일 이상 동의하지 않은 경우 연결이 끊어지기 5일 전까지 최종 통지가 소유지에서 눈에 띄는 위치에 게시됩니다.

5.02.5 임대인 - 임차인 관계

임차인이며 거주지 소유자가 계좌를 최신 상태로 유지하지 못해 계좌가 연체된 고객은 단절 최소 10일 전에 임박한 단절에 대한 알림을 받고 담당 서비스에 대해 연체 계정으로 인한 금액을 지불하지 않고 직접 청구될 수 있는 옵션이 있습니다.

5.02.6 서비스 중단 - 서비스 요금

미납 때문에 수도 서비스가 중단되면, 계량기는 잠금 위치에 놓입니다. 별첨 B.7.2, B.7.3 및 B.7.4에 나열된 서비스 요금이 적용됩니다. 육십(60)일이 지난 후, 미납 청구서가 지불되지 않거나 서비스 지역에 거주자가 비어있는 경우, 계좌는 카운티 기록관에 제출될 재산 유치권을 받게 되며 미터는 제거됩니다. 고객 또는 자산 소유자는 미터의 전원이 꺼질 때까지 및 이후에 서비스 연결에 발생하는 추가 요금, 위약금 및 이자에 대한 최소 월간 서비스 요금에 대한 책임을 지지 않습니다. 미터를 제거해도 고객 또는 자산 소유자는 최소 월간 서비스 요금과 미터를 제거할 때까지 및 이후에 서비스 연결에 발생하는 모든 추가 요금, 위약금 및 이자에 대해 계속 책임을 집니다.

5.02.7 이자와 벌금

연체 계좌는 연체일로부터 이자 및 벌금을 더한 미납 금액이 전액 지불될 때까지 매달 1%의 비율로 연체 이자에서 계속 발생합니다. 그러나 특정 공공 지원 및 소득 수준을 증명하는 고객은 연체 계정에 대한 이자가 발생하지 않습니다.